

OUCH!

您的資訊安全意識月刊。

慈善與災難詐騙

網路犯罪分子知道，促使人們犯錯的最好方法之一是營造極度的緊迫感。創造緊迫感的最簡單方法之一就是利用危機。這就是為什麼網路犯罪分子都會喜歡發生影響全球的創傷事件。我們大多數人認為的悲劇，網路犯罪分子將其視為機會，例如戰爭、火山爆發之類的重大自然災害，當然還有 COVID-19 等傳染病的爆發。當社交媒體和新聞報導出現大量特定事件時，網路犯罪分子就知道是時候發動攻擊了。

他們利用這個機會立即創建有關該事件的網路釣魚電子郵件或詐騙手法，然後向全球數百萬人發送該釣魚電子郵件或發起詐騙。例如，在天災期間，他們可能會假裝是慈善機構，要求捐款以拯救需要幫助的兒童。網路犯罪分子通常可以在危機或災難發生後數小時內採取行動，因為他們已準備好所有技術所需基礎設備並提前做好準備。下次發生重大危機或災難，網路犯罪分子試圖利用時，我們如何保護自己？

如何檢測和防禦這些詐騙

避免這些騙局的關鍵是對任何與您聯繫的人保持懷疑。例如，即使看似來自您認識和信任的機構，不要相信聲稱來自迫切需要捐款的慈善機構的緊急電子郵件，不要相信聲稱是本地食物銀行，向您施壓要求捐款的電話。急迫感越大，就越有可能是攻擊。以下是一些常見慈善詐騙的線索：

- 對任何要求您以加密貨幣、匯款或禮品卡捐款的慈善機構保持警惕。
- 網路犯罪分子可以更改他們的來電顯示電話號碼，以使他們的電話看起來像是本地區域號碼或可信任的名稱。來電顯示現在不可靠了。
- 一些網路犯罪分子會使用貌似正牌慈善機構的名稱和標章。這是值得在付款之前先做一些研究的原因之一。
- 網路犯罪分子通常會對他們將如何使用您的錢訴諸許多含糊和感性的聲明，但不會具體說明。
- 不要認為在 GoFundMe 等眾籌網站或 TikTok 等社交媒體網站上的尋求幫助就是合法的，尤其是在危機或悲劇發生後。
- 一些網路犯罪分子可能會以感謝您過去的捐贈來欺騙您向他們捐款，而實際上您從未向他們捐獻。
- 請勿在回覆任何未知由來的請求時提供個人或財務資訊。

如何安全地有所貢獻

想要在有所需時捐款或幫助受災難影響的人，請捐獻給知名且值得信賴的組織。由您發起聯繫並決定與誰聯絡，例如訪問網站或致電組織。當您考慮向慈善機構捐款時，請搜索其名稱以及「投訴」、「評論」、「評價」或「詐騙」等詞。不確定可信任哪些慈善機構？首先研究您信任的政府網站，或者是知名且非常可信的新聞機構提供的連結。在需要的時候捐款是有所貢獻的絕佳方式，只要確保您是捐贈給合法組織。

客座編輯

潔西卡·巴克（Jessica Barker）博士是人員安全領域屢獲殊榮的領導者。她是 Cygenta 的聯合執行長和暢銷書作家。潔西卡是美國系統網路安全研究協會（SANS）安全意識峰會顧問委員會的成員。



參考資源

165全民防騙網：<https://165.npa.gov.tw/#/>

社交工程攻擊：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt5665cdf1e2dd80e4/6048fecc5aedc043351b76ce/OUCH! No v 2020 - Social Engineering v.3-Chinese \(Traditional Taiwan\).pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt5665cdf1e2dd80e4/6048fecc5aedc043351b76ce/OUCH! No v 2020 - Social Engineering v.3-Chinese (Traditional Taiwan).pdf)

三大社交媒體詐騙：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt366bc383a106a1da/624712145638c07c17e81939/ouch! april 2022 chinese \(traditional taiwan\) top three social media scams.pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt366bc383a106a1da/624712145638c07c17e81939/ouch! april 2022 chinese (traditional taiwan) top three social media scams.pdf)

簡訊釣魚攻擊：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt9e39f94972cf189f/61d2495214048326a8098490/ouch! january 2022 Chinese \(Traditional Taiwan\) spot and stop messaging attacks.pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt9e39f94972cf189f/61d2495214048326a8098490/ouch! january 2022 Chinese (Traditional Taiwan) spot and stop messaging attacks.pdf)

釣魚電話—電話攻擊與詐騙：

<https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt86e9957fde58bb2c/60902abb7b4f5110164a4b39/OUCH-Traditional Taiwan May 2021 - Vishing Phone Call Attacks and Scams v3-English-Chinese.pdf>

衛生福利部公益勸募：<https://www.mohw.gov.tw/cp-88-227-1-37.html>

翻譯：宋亞倫 德欣寰宇科技股份有限公司

OUCH!是由美國系統網路安全研究協會（SANS Security Awareness）發行，遵從 [創意公用授權條款4.0版\(Creative Commons BY-NC-ND 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)。在不更改本刊物內容或出售的前提下，您能夠自由分享及發佈此月刊。編輯委員會：Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Les Ridout, Princess Young。