



您的每月安全意識刊物

網路犯罪者如何利用您的情緒

一則代價高昂的簡訊

Emma 剛離開雜貨店，雙手提滿購物袋時，手機震動，收到了一則來自女兒的簡訊。

「媽，我的手機不見了！我在用朋友的手機。我需要錢買新的。請馬上匯 800 美元給我——我之後再解釋！」

她的心漏跳了一拍。她的女兒 Angie 正在外地上大學，她知道手機對於學業、工作和聯繫家人有多重要。一想到女兒沒有手機而無法聯絡，她就感到焦慮不安。她快速地回覆

「你還好嗎？發生什麼事了？」

幾乎立刻就收到了回覆。

「我沒事，但現在不能講話。借了朋友的手機。你現在可以匯款嗎？我需要儘快換一部手機。我今晚會打給你。愛你！」

Emma 猶豫了一下。有些地方讓她覺得不對勁，但她的擔心還是壓過了疑慮。她打開銀行應用程式，將 800 美元轉帳到簡訊中提供的手機號碼。她甚至沒有質疑為什麼款項不是直接匯入女兒的帳戶——也許 Angie 沒有手機，無法存取帳戶。

當晚稍晚，Emma 撥打了 Angie 真正的電話號碼，期待聽到女兒語氣中的放鬆。然而，電話那頭卻是正常的接聽聲音。

「嗨，媽！怎麼了？」

Emma 僵住了。

「你收到錢了嗎？」

Angie 聽起來很困惑。

「什麼錢？」

Emma 的心一沉。她再次打開簡訊，重新讀了一遍。急迫的語氣、缺乏具體細節、再加上對立即付款的堅持——這一切瞬間都顯示是詐騙。詐騙者假裝是她的女兒，深知一個驚慌失措的母親不會停下來核實。

不幸的是，她不是唯一的受害者。網路犯罪分子每天都在操縱人們的情緒，以誘使他們犯下代價高昂的錯誤。以下是他們常利用的五種情緒誘因，以及如何在為時已晚之前識破這些手法。

1. 緊迫性——「立即行動，否則將失去某些東西」

詐騙者製造人為的時間壓力，迫使您在倉促中犯錯。

如何運作：

「您的銀行帳戶已遭入侵！請在兩小時內驗證您的身份，否則您的資金將被凍結。」

- *「您的付款已完成。」*（當您明知自己從未購買該商品時）
- *「您的密碼即將到期！請立即於此更新。」*

如何阻止：

- 直接使用官方聯絡資訊聯繫該公司，例如撥打可信的電話號碼或使用公司的行動應用程式。
- 留意訊息中的模糊細節—正當的公司會提供具體資訊，而不是威脅。

2. 恐懼——「壞事即將發生」

網路犯罪分子利用恐懼來製造恐慌，迫使受害者在未經思考的情況下行動。

如何運作：

- *「這是政府。你欠下稅款，必須立即付款，否則將被逮捕。」*
- *「您的裝置已偵測到病毒！請撥打此號碼尋求支援。」*
- *「如果您不支付這筆贖金，您的私人照片將被洩露。」*

如何阻止：

- 政府機構不會以簡訊或電子郵件威脅。
- 科技公司不會主動聯繫來修復您的電腦。

3. 好奇心——「你不會相信這個！」

詐騙者透過震驚或誘人的訊息來利用好奇心。

如何運作：

- *「這是你的影片嗎？🤩」*（附上惡意連結）
- *「最新消息！巨星醜聞—點擊這裡查看。」*
- *「您的朋友在一則瘋狂的貼文中標註了您！」*

如何阻止：

- 對於聳動的訊息保持懷疑態度。
- 在點擊任何連結之前，先與發送者確認。

4. 信任與權威——「這是您認識的人」

網路犯罪分子假冒可信賴的人—像是上司、銀行，甚至是親朋好友。

如何運作：

- 「嗨，媽，是我！我把手機弄丟了，你能匯點錢嗎？」
- 「我是你老闆。我需要你為辦公室活動購買禮品卡。」
- 「我們偵測到您帳號的可疑活動。請點擊以立即保護帳號。」

如何阻止：

- 與家人一起建立一個通關密語，以驗證彼此的身份。
- 留意模糊的細節—詐騙者通常不知道您的姓名或郵件地址。
- 對於不尋常的請求保持警惕—尤其是涉及金錢或敏感資訊時。

5. 興奮與貪婪——「您贏得了某個驚人的獎品！」

那些美好得令人難以置信的詐騙利用人們對獎勵或關注的渴望。

如何運作：

- 「恭喜！您贏得了一支免費的 iPhone—立即領取！」
- 「你看起來是一個很棒的人，能多告訴我一些關於你的事嗎？」
- 「您已被選中參與一個獨家投資機會。」

如何阻止：

- 如果您沒有參加，就不可能中獎。正派的公司不會要求支付費用來領取獎品。
- 對於過度推銷「好得令人難以置信」的事物或過快表達愛意的陌生人，要保持警惕。
- 對於隨機發送的「獨家」優惠保持懷疑。

下次收到緊急簡訊或來電時，先停下來，思考並查證，再決定是否採取行動。別讓情緒成為您的弱點！

客座編輯

Teresa Gehrke 是 [PopCykol](#) 的創辦人，這是一家專注於線上安全與防護意識的公司。她擁有超過 10 年的行業經驗，曾擔任技術寫作員、使用者體驗設計師和專案經理。她是 [WiCyS Colorado](#) 的委員會成員。Teresa 是一位獲獎的音樂家。 [Linktree](#)



參考資源

浪漫投資詐騙：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blta945ce252f1bd621/6790ef0b259b9a20ab266ca4/ouch!_chinese_\(Traditional_Taiwan\)_february_2025_pig_butchering.pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blta945ce252f1bd621/6790ef0b259b9a20ab266ca4/ouch!_chinese_(Traditional_Taiwan)_february_2025_pig_butchering.pdf)

防禦語音複製攻擊：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/bltf73b6a1c7e1fd5f5/66c48f6a33f9a594427a8721/ouch!_chinese_\(Traditional_Taiwan\)_september_2024_voice_cloning.pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/bltf73b6a1c7e1fd5f5/66c48f6a33f9a594427a8721/ouch!_chinese_(Traditional_Taiwan)_september_2024_voice_cloning.pdf)

簡訊攻擊：一個簡訊釣魚的故事：

[https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt2b3111ca5cb21032/666c534951f6563f52b72ab6/ouch!_july_2024_Chinese_\(Traditional_Taiwan\)_spot_and_stop_messaging_attacks.pdf](https://assets.contentstack.io/v3/assets/blt36c2e63521272fdc/blt2b3111ca5cb21032/666c534951f6563f52b72ab6/ouch!_july_2024_Chinese_(Traditional_Taiwan)_spot_and_stop_messaging_attacks.pdf)

社群翻譯：宋亞倫 德欣寰宇科技股份有限公司

OUCH! 是由美國系統網路安全研究協會 (SANS Security Awareness) 發行，遵從 [創意公用授權條款 4.0 版 \(Creative Commons BY-NC-ND 4.0\)](#)。在不更改本刊內容或出售的前提下，您能夠自由分享及發佈此月刊。編輯委員會：Phil Hoffman、Leslie Ridout、Princess Young。